*Civilité Nom Prénom*

*Adresse*

*Code postal ville*

*N°Tél/Mail*

A (lieu) le(date)

A l'attention du Médiateur des communications électroniques

BP 999 75829

Paris Cedex 17

Envoi par LRAR, No *(numéro figurant sur le recommandé).*

**Objet**: Lettre de saisine du médiateur des télécommunications

**N/Refs**: Concerne *Mr (ou Mme) (état civil du majeur)*

Madame, Monsieur le Médiateur,

Je me présente dans l'intérêt de Monsieur [*ou Madame état civil du ou de la majeur(e),* *majeur(e)]* bénéficiant d’une mesure de tutelle ou de curatelle renforcée, dont l’exercice m’est confiée par le Juge des contentieux de la protection en vertu d’un jugement en date du *(date du jugement).*

[Madame, Monsieur, nom *et prénom du ou de la majeur(e)]* a un litige avec la société (*indiquez le nom de l’opérateur de téléphonie ou du fournisseur d'accès Internet ou télévision concerné.* En effet, [*expliquer les faits de façon brève.]*

Aucune solution amiable n’a pu être trouvée avec le service réclamation de *[nom de l’opérateur de téléphonie ou du fournisseur d'accès Internet ou télévision concerné]* a refusé toute nos propositions pour un éventuel compromis.

En ma qualité de tuteur ou de curateur de [*Monsieur*/*Madame,* *nom et prénom du ou de la majeur(e)]*, je n’ai d’autre issue que de solliciter votre intervention à fin d’une résolution amiable de ce litige.

Comme déjà proposée, celle-ci consisterait à [*dire ce que vous souhaitez : remboursement de mensualités, compensation financière etc.]*

Dans l’attente d’une suite favorable, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Pièces jointes :

1. Copie du jugement de mise sous protection,
2. Copies des justificatifs de l’ensemble des démarches effectuées par le tuteur ou le curateur auprès de l’entreprise pour une recherche de solution amiable,
3. Formulaire de saisine du médiateur des communications téléphoniques
4. Copie des pièces justificatives demandées dans le formulaire.

Signature